Módulo 4: Cambio Social y Económico

Asignatura: Toma de Decisiones con Múltiples Partes Interesadas

Profesorado: María Carmen Gago Cortés (coord., UDC) y María Barreiro Gen (UDC)

Número de créditos ECTS	2
Tipología	Obligatoria
Organización temporal	Cuatrimestre 2
Modalidad	Presencial
Presencialidad	16 h
Resultados del aprendizaje	<p>CON2, CON6, CON12, CON13, CON15, HAB2, HAB3, HAB6, COM1, COM9</p> <p>Entender cómo asegurar la perdurabilidad de las transformaciones necesarias hacia una economía más circular.</p> <p>Conocer las necesidades y expectativas de los distintos colectivos involucrados (dentro y fuera de las organizaciones empresariales).</p> <p>Aprender diferentes técnicas de identificación de las partes interesadas, y de liderazgo en la negociación y toma de decisiones.</p>
Idioma	Castellano / gallego
Breve descripción de los contenidos	<p>Identificación de las partes interesadas en la economía circular: concepto de parte interesada; mapeo de partes interesadas; análisis y segmentación de partes interesadas.</p> <p>Comprensión de las partes interesadas: comprender para solucionar; conceptos de empatía y de perspectiva profunda; técnicas de observación experta (la observación de las partes interesadas); técnicas de interacción (la escucha de las partes interesadas); técnicas de inmersión (la identificación con las partes interesadas); el concepto de reto y técnicas de formulación de retos.</p> <p>Integración de las partes interesadas: el equilibrio entre oportunidad (lo que quieren hacer), factibilidad (lo que es posible hacer) y viabilidad (lo que compensa hacer); la viabilidad desde el punto de vista de la economía circular y la sostenibilidad; mejora continua y circularidad; técnicas de experimentación; técnicas de toma de decisión participativa.</p> <p>Liderazgo y organización de las partes interesadas: el concepto de liderazgo en los sistemas de gestión; el ejercicio del liderazgo; modelos organizativos.</p> <ul style="list-style-type: none">Estos contenidos se desarrollan en los siguientes temas: <p>Tema 1. Las partes interesadas en la economía circular.</p> <ol style="list-style-type: none">1.1. Identificación y análisis de las partes interesadas.1.2. El <i>engagement</i> de las partes interesadas. <p>Tema 2. Gestión de partes interesadas y crecimiento sostenible de la organización.</p> <ol style="list-style-type: none">2.1. Estrategias y toma de decisiones en las organizaciones con múltiples partes interesadas.2.2. Liderazgo y partes interesadas.

*Actividades
metodologías*

y

Actividades introductorias, Resolución de problemas, Presentaciones, Estudios de caso.

Sistema de evaluación

- *Examen de preguntas objetivas: 10%*
- *Examen de preguntas de desarrollo: 20%*
- *Resolución de problemas y/o ejercicios: 30%*
- *Estudio de casos: 30%*
- *Observación sistemática: 10%*